



Boštjan Kapl s.p.  
Biš 22E  
2254 Trnovska vas

## *SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA*

Izdelal:  
Boštjan Kap inž.inf  
Podpis:

Datum: 1. 1. 2026

## 1. SPLOŠNO

Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju: *splošni pogoji*) urejajo poslovanje podjetja **Računalniška urgenca Boštjan Kapl s.p.**, Biš 22E, 2254 Trnovska vas (v nadaljevanju: *Računalniška urgenca*), ter uporabo spletnih strani **racunalniska-urgenca.si** in **kamere-annke.si**, ki služita predstavitvi ponudbe storitev in izdelkov ter informiranju strank.

Objave, opisi in predstavitve izdelkov ali storitev na spletnih straneh ne predstavljajo spletne trgovine v smislu avtomatiziranega naročanja, temveč informativno ponudbo. Nakup izdelkov ali naročilo storitev se izvede na podlagi povpraševanja, dogovora ali ponudbe, praviloma preko elektronske pošte, telefona ali osebne dogovora. Splošni pogoji veljajo za vse kupce, uporabnike, partnerje in druge poslovne stranke, razen če je med Računalniško urgenco in stranko s posebno pisno pogodbo dogovorjeno drugače.

Splošni pogoji so javno in stalno dostopni na spletnih straneh Računalniške urgence. Pred naročilom storitev ali sklenitvijo dogovora se kupcu priporoča, da se s splošnimi pogoji seznaní. Z oddajo povpraševanja, naročilom storitev, sklenitvijo dogovora ali uporabo storitev se šteje, da je kupec s splošnimi pogoji seznanjen in jih sprejema. Splošni pogoji so pripravljene v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije in Evropske unije, zlasti:

- Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1),
- Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2),
- Uredbo (EU) 2016/679 o varstvu osebnih podatkov (GDPR),
- Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-2),
- ter drugo veljavno zakonodajo.

Računalniška urgenca si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev. Vsaka sprememba bo objavljena na spletnih straneh Računalniške urgence in začne veljati z dnem objave. Spremembe ne vplivajo na že sklenjene dogovore ali naročila.

Kupca zavezujejo splošni pogoji, ki so veljavni v trenutku oddaje povpraševanja, sklenitve dogovora oziroma začetka izvajanja storitve.

## 2. PONUDBA IZDELKOV

Računalniška urgenca v okviru svojega poslovanja ponuja nove izdelke, rabljene izdelke, razstavne izdelke, ukinjene modele ter izdelke z manjšimi estetskimi poškodbami. Stanje posameznega izdelka je praviloma navedeno ob predstavitvi izdelka ali dogovorjeno s stranko pred sklenitvijo posla. Če ob izdelku ni posebej navedenega statusa, se šteje, da je izdelek nov in nerabljen.

Predstavitve izdelkov na spletnih straneh **racunalniska-urgenca.si** in **kamere-annke.si** so informativne narave in ne predstavljajo zavezujoče ponudbe. Manjša odstopanja v opisu, tehničnih lastnostih ali videzu izdelkov so možna, skladno s specifikacijami proizvajalca. Podrobnejše tehnične informacije, stanje izdelka in končne lastnosti so kupcu na voljo na povpraševanje po elektronski pošti ali telefonu.

Ponudba izdelkov velja do razprodaje zalog oziroma do preklica. Razpoložljivost izdelkov je odvisna od zaloge dobaviteljev in trenutnih logističnih možnosti.

Nakup izdelkov se izvede na podlagi povpraševanja in dogovora med Računalniško urgenco in kupcem, praviloma preko elektronske pošte, telefona ali osebne dogovora. Po potrditvi ponudbe in dogovorjenih pogojih se izda predračun ali račun.

Računalniška urgenca si pridržuje pravico do spremembe dobavnih rokov v primeru nedobavljivosti izdelka, zamud pri dobaviteljih ali drugih logističnih razlogov, o čemer bo kupec pravočasno obveščen.

Plačilo kupnine se praviloma izvede z nakazilom na transakcijski račun (TRR) ali ob prevzemu pošiljke pri dostavni službi, razen če je dogovorjeno drugače.

Za dodatne informacije glede razpoložljivosti izdelkov, stanja naročila ali dostave je kupec na voljo preko elektronske pošte **info@racunalniska-urgenca.si** ali telefonske številke **031 360 770**.

### 3. NAKUP

Slike, opisi, tehnične specifikacije in cene izdelkov, objavljeni na spletnih straneh Računalniške urgence, so informativne narave in lahko v posameznih primerih odstopajo od dejanskega stanja izdelka.

Nakup oziroma naročilo izdelkov se lahko izvede na podlagi povpraševanja preko spletnih strani **racunalniska-urgenca.si**, **kamere-annke.si**, po telefonu ali preko elektronske pošte.

Cene, ki veljajo za posamezen izdelek, so cene, dogovorjene in potrjene ob potrditvi naročila oziroma ponudbe. Kupec je pred potrditvijo naročila seznanjen z lastnostmi, izgledom in stanjem naročenega blaga, zlasti v primeru naročil, izvedenih po telefonu ali elektronski pošti.

Za naročilo se šteje potrjena rezervacija izdelka oziroma potrjena ponudba med Računalniško urgenco in kupcem. Nakup je sklenjen, ko kupec poravna dogovorjeno kupnino oziroma ko je plačilo izvedeno na dogovorjen način, razen če je s kupcem dogovorjeno drugače.

### 4. NAROČILO

Kupec lahko naroči izdelke na podlagi povpraševanja preko spletnih strani **racunalniska-urgenca.si** in **kamere-annke.si**, preko platform **Facebook**, **Instagram** in **TikTok**, po telefonu ali preko elektronske pošte.

Komunikacija preko družbenih omrežij (Facebook, Instagram, TikTok) služi izključno za posredovanje informacij, povpraševanj in dogovorov. Naročilo se šteje za veljavno šele po izrecni potrditvi Računalniške urgence, praviloma v pisni obliki (elektronska pošta ali druga dogovorjena oblika).

Po prejemu povpraševanja Računalniška urgenca kupcu posreduje ponudbo oziroma potrditev naročila z dogovorjenimi pogoji nakupa.

Plačilo naročenih izdelkov se praviloma izvede v obliki predplačila (avansa), razen če je med Računalniško urgenco in kupcem izrecno dogovorjeno drugače.

### 5. CENE

Vse cene so izražene v evrih (EUR) in vključujejo davek na dodano vrednost (DDV). Cene izdelkov ne vključujejo stroškov dostave. Strošek dostave za območje Slovenije znaša 6,00 EUR. Stroški dostave vključujejo DDV oziroma je DDV obračunan v skladu z veljavno zakonodajo. Za dostavo izven Slovenije se strošek dostave določi individualno glede na kraj dostave in izbran način pošiljanja.

Končna cena izdelkov in strošek dostave sta kupcu sporočena ob potrditvi ponudbe oziroma naročila, pred njegovo potrditvijo.

Cene izdelkov so informativne narave in se lahko spremenijo. Veljajo cene, ki so dogovorjene in potrjene ob potrditvi naročila, in nimajo vnaprej določene veljavnosti.

V primeru, da se cena izdelka spremeni med obdelavo naročila, bo Računalniška urgenca o tem obvestila kupca ter mu omogočila odstop od nakupa. Hkrati bo Računalniška urgenca skušala najti rešitev, ki bo šla v obojestransko zadovoljstvo.

Prečrtane cene, navedene ob izdelkih na spletnih straneh **racunalniska-urgenca.si** in **kamere-annke.si**, predstavljajo priporočene prodajne cene, ki jih določijo proizvajalec, uvoznik ali dobavitelj.

### 6. PLAČILO

Vse cene v ponudbi so izražene v evrih (EUR) in vsebujejo DDV.

Količina nakupa ni omejena.

Plačilo naročenih izdelkov se praviloma izvede v obliki predplačila (avansa), razen če je med Računalniško urgenco in kupcem izrecno dogovorjeno drugače. Plačilo se lahko izvede z nakazilom na transakcijski račun (TRR) ali ob dostavi pošiljke pri dostavni službi, če je tak način plačila omogočen.

Do celotnega plačila kupnine ostanejo naročeni izdelki v lasti podjetja Računalniška urgenca.

Osebni prevzem naročenih izdelkov je mogoč izključno po predhodnem plačilu na transakcijski račun (TRR) ter po predhodnem dogovoru glede časa in lokacije prevzema.

## 7. NAČIN DOBAVE

Dostava naročenih izdelkov se izvaja preko izbrane dostavne službe na naslov, ki ga kupec navede ob potrditvi naročila, ali z osebnim prevzemom po predhodnem dogovoru.

Dobavni roki so informativni in so odvisni od razpoložljivosti izdelkov, dobaviteljev ter logističnih možnosti. Računalniška urgenca si pridržuje pravico do podaljšanja dobavnega roka v primeru višje sile, zamud pri dobaviteljih ali drugih nepredvidenih okoliščin, o čemer bo kupec obveščen v najkrajšem možnem času.

V primeru osebnega prevzema je kupec dolžan prevzeti izdelek v dogovorjenem roku. Osebni prevzem je mogoč izključno po predhodnem dogovoru in ob izpolnjenih plačilnih pogojih.

Tveganje za izgubo ali poškodbo izdelka preide na kupca v trenutku, ko je izdelek izročen kupcu oziroma dostavni službi, razen če zakon določa drugače.

## 8. KUPONI

Računalniška urgenca lahko občasno izda kode za popust oziroma promocijske kupone, ki kupcem omogočajo ugodnosti pri nakupu izdelkov ali naročilu storitev. Kuponi za popust so praviloma časovno omejeni in veljajo pod pogoji, navedenimi ob posamezni promociji.

Aktivne kode za popust so objavljene na uradnih komunikacijskih kanalih Računalniške urgence, kot so družbena omrežja (Facebook, Instagram, TikTok) ali drugi promocijski mediji.

Kupon za popust lahko kupec uveljavlja ob oddaji povpraševanja oziroma pred potrditvijo naročila, in sicer tako, da kodo za popust navede ob komunikaciji z Računalniško urgenco (npr. po elektronski pošti, telefonu ali sporočilu preko družbenih omrežij).

Za posamezen nakup oziroma naročilo je praviloma mogoče uveljaviti le eno kodo za popust, razen če je izrecno dogovorjeno drugače. Kuponov za popust ni mogoče združevati, prav tako jih ni mogoče zamenjati za gotovino ali izplačilo. Popusti se obračunajo od osnovne cene z vključenim DDV, razen če je izrecno navedeno drugače.

Če ni izrecno navedeno drugače, kuponi za popust ne veljajo za že znižane izdelke, posebne ponudbe, rabljene ali razstavne izdelke.

Koda za popust je praviloma enkratna in je ni mogoče uporabiti po njenem poteku ali po potrditvi naročila.

## 9. GARANCIJA IN NESKLADNOST BLAGA

Izdelki imajo garancijo, če je ta izrecno navedena na računu, garancijskem listu ali v ponudbi. Garancija velja pod pogoji, ki jih določi proizvajalec ali pooblaščen uvoznik, in ob predložitvi ustreznega dokazila o nakupu.

Ne glede na garancijo ima kupec, ki je potrošnik, pravice iz naslova neskladnosti blaga v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1). Prodajalec odgovarja za neskladnost blaga, ki obstaja ob dobavi in se pokaže v zakonsko določenem roku.

Kupec mora o morebitni neskladnosti obvestiti Računalniško urgenco v zakonsko določenem roku in omogočiti pregled izdelka.

Pri rabljenih, razstavnih ali izdelkih z manjšimi estetskimi poškodbami se upošteva stanje izdelka, s katerim je bil kupec pred nakupom seznanjen in se je z njim strinjal. To ne vpliva na pravice kupca glede neskladnosti blaga, ki niso povezane z navedenimi lastnostmi izdelka.

Za kupce, ki niso potrošniki (pravne osebe in samostojni podjetniki), se garancijski in reklamacijski pogoji urejajo v skladu z dogovorom med strankama.

## 10. ODSTOP OD POGODBE

### 10.1 Potrošniki (fizične osebe)

Kupec, ki je potrošnik, ima pravico, da v roku 14 dni od prevzema izdelka Računalniški urgenci pisno sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Odstop se sporoči pisno preko elektronske pošte ali drugega dogovorjenega komunikacijskega kanala. Vrnitev izdelka v navedenem roku se šteje kot obvestilo o odstopu od pogodbe.

Kupec mora izdelek vrniti najkasneje v 14 dneh od sporočila o odstopu. Stroške vračila blaga krije kupec, razen če je dogovorjeno drugače.

Izdelek mora biti vrnjen nepoškodovan in v nespremenjeni količini. Kupec odgovarja za zmanjšanje vrednosti izdelka, če je do zmanjšanja prišlo zaradi ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja izdelka.

Računalniška urgenca bo kupcu vrnila prejeta plačila najkasneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu oziroma po prejemu vrnjenega izdelka, in sicer na enak način, kot je bilo izvedeno plačilo, razen če je izrecno dogovorjeno drugače.

Pravica do odstopa ne velja za:

- izdelke, ki so bili izdelani ali prilagojeni po navodilih kupca,
- rabljene, razstavne ali izdelke z vidnimi estetskimi poškodbami, kadar je bil kupec s tem predhodno seznanjen in se je s stanjem izdelka strinjal,
- izdelke, pri katerih je bil po prevzemu odstranjen varnostni pečat ali zaščita.

## 10.2 Pravne osebe (B2B)

Za kupce, ki so pravne osebe ali samostojni podjetniki, pravica do odstopa od pogodbe brez razloga ne velja, razen če je to izrecno pisno dogovorjeno med strankama.

Vračila za pravne osebe se urejajo individualno, v skladu z dogovorjenimi pogoji.

## 11. VRAČILO ARTIKLA ZA PRAVNE OSEBE

V primeru, da kupec naročilo opravi kot pravna oseba ali samostojni podjetnik, se zanj uporabljajo pogoji poslovanja, ki veljajo za pravne osebe.

Pravnim osebam, samostojnim podjetnikom in drugim poslovnim subjektom je vračilo artiklov omogočeno v okviru uveljavljanja garancije oziroma v skladu z dogovorjenimi pogoji med strankama.

Za pravne osebe ne velja pravica do odstopa od pogodbe v 14 dneh brez razloga, kot to velja za potrošnike (fizične osebe).

Za dodatne informacije ali pojasnila v zvezi z vračili se lahko obrnete na Računalniško urgenco po telefonu **031 360 770** ali preko elektronske pošte [info@racunalniska-urgenca.si](mailto:info@racunalniska-urgenca.si)

## 12. POŠKODOVANE POŠILJKE

V primeru, da kupec ob prevzemu pošiljke ugotovi, da je pošiljka ali izdelek poškodovan, da v pošiljki manjka vsebina ali da pošiljka kaže znake odprtja, je dolžan poškodbo čim prej prijaviti.

Postopek uveljavljanja odškodnine je potrebno sprožiti najkasneje v roku **7 koledarskih dni** od prejema pošiljke, in sicer preko elektronske pošte [info@racunalniska-urgenca.si](mailto:info@racunalniska-urgenca.si) ali po telefonu **031 360 770**.

Ob prijavi poškodbe mora kupec posredovati:

- fotografije zunanje in notranje embalaže,
- fotografije poškodovanega izdelka,
- fotografijo poštnih nalepk,
- kratek opis poškodbe oziroma nepravilnosti.

Po potrebi se lahko kupec z referentom Računalniške urgence dogovori tudi za prevzem poškodovane pošiljke na naslovu kupca.

## 13. REZERVACIJE

Vse izdelke, ki so na zalogi, je možno rezervirati. Rezervacija se izvede na podlagi dogovora preko elektronske pošte, telefona ali v pisni obliki.

Rezervirani izdelek mora kupec prevzeti oziroma poravnati v vnaprej dogovorjenem roku. Če kupec v dogovorjenem roku ne prevzame ali ne poravnava rezerviranega izdelka, se šteje, da je rezervacija preklicana, izdelek pa je ponovno na voljo drugim kupcem.

Računalniška urgenca si pridržuje pravico, da rezervacijo prekliče tudi v primeru, če kupec ne izpolni dogovorjenih pogojev rezervacije.

## 14. NESKLADNOST BLAGA

Blago je neskladno, kadar:

- nima lastnosti, ki so potrebne za njegovo običajno uporabo ali promet,
- nima lastnosti, ki so potrebne za posebno uporabo, za katero ga kupec kupuje, in je bila ta uporaba prodajalcu znana ali bi mu morala biti znana,
- nima lastnosti in lastnosti, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene,
- blago ne ustreza vzorcu ali modelu, razen če je bil vzorec ali model prikazan zgolj v informativne namene.

Primernost blaga se presoja z uporabo drugega brezhibnega blaga iste vrste ter ob upoštevanju izjav proizvajalca in navedb, ki spremljajo izdelek ali so navedene ob njegovi predstavitvi.

Kupec mora Računalniško urgenco o morebitni neskladnosti blaga obvestiti v zakonsko določenem roku ter hkrati omogočiti pregled blaga.

Pravice kupca iz naslova neskladnosti blaga so urejene v skladu z določbami Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1).

## 15. REŠEVANJE REKLAMACIJ

V primeru, da želi kupec uveljavljati reklamacijo kupljenega izdelka ali potrebuje dodatne informacije v zvezi s postopkom reklamacije, se lahko obrne na Računalniško urgenco na naslednje kontaktne podatke:

- preko elektronskega naslova: [info@racunalniska-urgenca.si](mailto:info@racunalniska-urgenca.si)
- po telefonu: **031 360 770**

Reklamacije in pritožbe v zvezi s ponudbo, storitvami ali nakupi obravnava pooblaščen oseba Računalniške urgence v delovnem času, in sicer od ponedeljka do petka med **8.00 in 16.00 uro**.

Pogodbeni stranki si bosta prizadevali vse morebitne spore reševati sporazumno. Če sporazumna rešitev ne bo mogoča, je za reševanje sporov pristojno stvarno sodišče glede na sedež prodajalca, razen če veljavna zakonodaja določa drugače.

## 16. PREVZEM ARTIKLOV, VRNENIH IZ OBRAVNAVE GARANCIJE ALI STVARNE NAPAKE

Kupec je dolžan izdelek, ki ga je izročil Računalniški urgenci v garancijsko obravnavo ali v obravnavo zaradi neskladnosti blaga, po zaključku obravnave prevzeti.

Izdelek se kupcu vrne na prevzemnem mestu, kjer ga je kupec osebno izročil, oziroma se mu v primeru pošiljanja po pošti vrne na naslov za dostavo. Računalniška urgenca kupca obvesti o zaključku obravnave ter ga pozove k prevzemu izdelka.

Kupec je dolžan izdelek prevzeti najkasneje v roku **14 dni** od dneva prejema obvestila. Če kupec izdelka v navedenem roku ne prevzame, se izdelek preda v hrambo prodajalcu na naslovu skladišča: **Računalniška urgenca Boštjan Kapl s.p., Biš 22E, 2254 Trnovska vas.**

Prodajalec hrani izdelek v lastnem skladišču do poteka **6 mesecev** od dneva obvestila o zaključku obravnave. Za obdobje hrambe ima prodajalec pravico do povračila stroškov skladiščenja v skladu z veljavnim cenikom ter do povračila vseh stroškov, potrebnih za ohranitev izdelka.

Po poteku 6-mesečnega roka lahko prodajalec izdelek proda. Doseženi znesek kupnine, zmanjšan za prodajne, skladiščne in druge upravičene stroške, se nakaže kupcu. Če je vrednost izdelka neznatna, lahko prodajalec izdelek podari v dobrodelne namene, pri čemer kupcu ni dolžan vračila.

Prodajalec kupca najmanj **15 dni pred iztekom roka hrambe** obvesti o nameravani prodaji ali podaritvi izdelka ter ga po prodaji obvesti o doseženi ceni, višini stroškov in nakazilu preostanka kupnine.

## 17. OMEJITEV ODGOVORNOSTI IN ODGOVORNOST ZA VSEBINO

Računalniška urgenca si prizadeva, da so informacije o izdelkih, storitvah, cenah in razpoložljivosti, objavljene na spletnih straneh, točne in ažurne. Kljub temu lahko pride do nenamernih napak ali odstopanj, zlasti zaradi tehničnih omejitev, zamud pri posodabljanju ali sprememb pri dobaviteljih.

Objavljene slike izdelkov so simbolične narave in so namenjene informativni predstavitvi. Dejanski izgled izdelka lahko v posameznih primerih odstopa (npr. barva, dodatna oprema).

Računalniška urgenca ne odgovarja za občasno nedelovanje spletnih strani, prenehanje delovanja, motnje v dostopu ali ovire pri uporabi spletnih strani, če so te posledica tehničnih težav, vzdrževalnih del, višje sile ali drugih okoliščin, na katere nima vpliva. V takšnih primerih ne odgovarja za morebitno škodo ali stroške, ki bi zaradi tega nastali uporabniku, razen če zakon določa drugače.

Računalniška urgenca ne zagotavlja popolne točnosti, popolnosti ali ažurnosti vsebin, objavljenih na spletnih straneh, in ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi zanašanja na informativne vsebine spletnih strani, razen v primerih, ko zakon določa drugače.

Uporaba spletnih strani je na lastno odgovornost uporabnika. Računalniška urgenca ne odgovarja za škodo, ki bi lahko nastala na uporabnikovi strojni opremi, programski opremi ali drugi opremi zaradi uporabe spletnih strani, razen v primeru naklepa ali hude malomarnosti. Uporabnik je dolžan sam zagotoviti ustrezno zaščito svoje opreme (npr. protivirusno zaščito in drugo varnostno programsko opremo).

Akcijske cene in posebne ponudbe veljajo do razprodaje zalog oziroma do preklica.

Računalniška urgenca si pridržuje pravico dočasne omejitve ali onemogočenja dostopa do spletnih strani zaradi vzdrževanja, nadgradenj ali tehničnih razlogov.

### Obveščanje in varstvo osebnih podatkov

Obdelava osebnih podatkov poteka v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov (GDPR in ZVOP-2) ter v skladu s Politiko zasebnosti Računalniške urgence.

Uporabnik se lahko prostovoljno prijavi na prejemanje obvestil o novostih in akcijah preko elektronske pošte. Od prejemanja takšnih obvestil se lahko kadarkoli odjavi.

## 18. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Računalniška urgenca Boštjan Kapl s.p., Biš 22E, 2254 Trnovska vas (v nadaljevanju: *upravljavec*), obdeluje osebne podatke uporabnikov in kupcev v skladu z **Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR)**, **Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2)** in drugo veljavno zakonodajo.

### 18.1 Vrste osebnih podatkov

Upravljavec lahko obdeluje naslednje osebne podatke:

- ime in priimek,
- naslov,
- poštno številko in kraj,
- telefonsko številko,
- elektronski naslov,
- druge podatke, ki jih uporabnik prostovoljno posreduje ob povpraševanju ali naročilu.

### 18.2 Nameni obdelave

Osebnih podatki se obdelujejo za naslednje namene:

- izvedbo naročila, storitve ali dobave,
- komunikacijo s kupcem v zvezi z naročilom ali storitvijo,
- izdajo računov in izpolnjevanje zakonskih obveznosti,
- reševanje reklamacij in uveljavljanje pravic,
- pošiljanje obvestil o novostih in ponudbah **le na podlagi izrecne privolitve uporabnika.**

### 18.3 Pravna podlaga

Obdelava osebnih podatkov temelji na:

- sklenitvi in izvajanju pogodbe,
- zakonskih obveznostih upravljavca,
- **izrecni privolitvi uporabnika**, kadar je ta potrebna (npr. za marketing).

#### 18.4 Hramba podatkov

Osební podatki se hranijo:

- za čas trajanja poslovnega razmerja,
- po prenehanju razmerja skladno z zakonskimi roki hrambe,
- do preklica privolitve, kadar se podatki obdelujejo na podlagi soglasja.

#### 18.5 Pravice posameznika

Uporabnik ima pravico do:

- dostopa do svojih osebnih podatkov,
- popravka netočnih podatkov,
- izbrisa podatkov (če so izpolnjeni zakonski pogoji),
- omejitve obdelave,
- ugovora obdelavi,
- prenosljivosti podatkov,
- vložitve pritožbe pri Informacijskem pooblaščenču RS.

#### 18.6 Posredovanje podatkov

Upravljavec osebnih podatkov ne posreduje tretjim osebam, razen če je to potrebno za izvedbo naročila (npr. dostavna služba) ali če to zahteva zakon.

#### 18.7 Varovanje podatkov

Upravljavec uporablja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za varovanje osebnih podatkov. Za varnost svojih dostopnih podatkov in naprav je odgovoren tudi uporabnik sam.

## 19. DRUGA DOLOČILA

Kupcu, ki je potrošnik, pripadajo vse pravice v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov.

Splošni pogoji poslovanja so zavezujoči tako za kupca kot za podjetje **Računalniška urgenca Boštjan Kapl s.p.**, razen če je s posebno pisno pogodbo dogovorjeno drugače.

Pogodbeni stranki si bosta prizadevali vse morebitne spore reševati sporazumno. Če sporazumna rešitev ne bo mogoča, je za reševanje sporov pristojno stvarno sodišče glede na sedež prodajalca, razen če zakon določa drugače. Sklenjene pogodbe in dogovori se hranijo v elektronski obliki na strežnikih podjetja Računalniška urgenca. Vpogled v dokumentacijo je mogoč na podlagi predhodne pisne zahteve kupca in v skladu z veljavno zakonodajo.

## 20. PRAVILA IN POGOJI V NAKUPOVANJA

Ti splošni pogoji poslovanja urejajo pravila in pogoje nakupovanja ter poslovnega sodelovanja med kupcem in podjetjem **Računalniška urgenca Boštjan Kapl s.p.**, Biš 22E, 2254 Trnovska vas (v nadaljevanju: *Računalniška urgenca*), ter uporabo spletnih strani [racunalniska-urgenca.si](http://racunalniska-urgenca.si) in [kamere-annke.si](http://kamere-annke.si), ki služita predstavitvi ponudbe izdelkov in storitev.

Kupec potrjuje, da je pred oddajo povpraševanja, naročila ali sklenitvijo dogovora seznanjen s celotnim besedilom splošnih pogojev poslovanja ter da se z njimi strinja.

Računalniška urgenca si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev poslovanja. Spremembe so objavljene na spletnih straneh podjetja in veljajo od dneva objave dalje. Za že sklenjene dogovore in naročila veljajo pogoji, ki so bili v veljavi v času sklenitve.

Dogovor oziroma naročilo zavezuje kupca in Računalniško urgenco do izpolnitve obveznosti v skladu z dogovorjenimi pogoji in ima naravo prodajne pogodbe.

Pogodbe, naročila in računi se hranijo v elektronski obliki v arhivu podjetja. Računi so izdani v skladu z veljavno davčno zakonodajo, pri čemer je DDV obračunan in izkazan na računu, če je podjetje zavezanec za DDV. Kupec lahko na podlagi predhodne pisne zahteve zaprosi za vpogled v dokumentacijo, v skladu z veljavno zakonodajo.

Prodajna pogodba se sklepa med kupcem in podjetjem:

**Računalniška urgenca Boštjan Kapl s.p.**  
Biš 22E, 2254 Trnovska vas  
Matična številka: **7043848000**  
Davčna številka: **SI38964937**  
Transakcijski račun (IBAN): **SI56 6100 0001 3704 313**  
Banka: **Delavska hranilnica d.d.**  
Podjetje **JE zavezanec za DDV**

## 21. PRITOŽBE IN SPORI

Računalniška urgenca Boštjan Kapl s.p. spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in si prizadeva zagotavljati učinkovit in pregleden sistem obravnave pritožb.

Kupec lahko morebitno pritožbo ali vprašanje v zvezi z nakupom ali storitvijo posreduje:

- po elektronski pošti na naslov **info@racunalniska-urgenca.si**, ali
- po telefonu na številko **031 360 770**.

Pritožbe se obravnavajo zaupno in v najkrajšem možnem času. Računalniška urgenca si bo prizadevala, da se morebitni spori rešijo sporazumno in v obojestransko zadovoljstvo.

Če sporazumna rešitev ni mogoča, je za reševanje spora pristojno stvarno sodišče glede na sedež prodajalca, razen če veljavna zakonodaja določa drugače.

---

### **Izvensodno reševanje potrošniških sporov**

Računalniška urgenca v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) **ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov**, ki bi jih potrošnik lahko sprožil proti podjetju.

## 22. KAJ SO PIŠKOTKI?

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki jih spletna stran ob obisku shrani v uporabnikovo napravo. Omogočajo pravilno delovanje spletne strani, izboljšujejo uporabniško izkušnjo ter pomagajo pri razumevanju uporabe spletne strani.

Piškotek običajno vsebuje zaporedje črk in števil, ki se ob obisku spletne strani shrani v uporabnikov brskalnik. Ob vsakem ponovnem obisku spletna stran dostopa do shranjenega piškotka in lahko prepozna uporabnika oziroma njegove nastavitve.

Piškotki sami po sebi ne omogočajo neposredne identifikacije uporabnika, lahko pa v kombinaciji z drugimi podatki predstavljajo osebne podatke, zato se obdelujejo v skladu z veljavno zakonodajo.

Uporaba piškotkov na tej spletni strani je skladna s smernicami:

- Informacijskega pooblaščenca Republike Slovenije,
- veljavno zakonodajo (GDPR, ZVOP-2, ZEKom-2).

---

### **Vrste piškotkov, ki jih uporabljamo**

#### **1. Nujno potrebni piškotki**

Ti piškotki so nujni za pravilno delovanje spletne strani in omogočajo osnovne funkcionalnosti, kot so varnost, dostopnost in pravilno delovanje strani. Brez teh piškotkov spletna stran ne deluje pravilno.

Za uporabo nujno potrebnih piškotkov privolitev uporabnika ni potrebna.

## 2. Analitični / izkustveni piškotki

Ti piškotki zbirajo anonimne podatke o uporabi spletne strani (npr. katere strani so najpogosteje obiskane), z namenom izboljšanja vsebine in uporabniške izkušnje. Ne omogočajo neposredne identifikacije uporabnika.

Uporabljajo se le na podlagi predhodne privolitve uporabnika.

## 3. Funkcionalni piškotki

Funkcionalni piškotki omogočajo, da si spletna stran zapomni uporabnikove izbire (npr. jezik, regijo ali druge nastavitve) ter zagotavlja izboljšano in bolj prilagojeno uporabniško izkušnjo.

Uporabljajo se le, če uporabnik v to izrecno privoli.

## 4. Oglaševalski oziroma ciljni piškotki

Te piškotke lahko uporabljajo tretje osebe (npr. oglaševalska ali družbena omrežja) za prikazovanje prilagojenih oglasov, omejevanje ponavljanja oglasov ali merjenje uspešnosti oglaševalskih kampanj. Omogočajo sledenje uporabnikovemu vedenju na spletu.

Uporabljajo se izključno na podlagi predhodne in izrecne privolitve uporabnika.

---

## Nadzor nad piškotki

Uporabnik ima popoln nadzor nad uporabo piškotkov. Piškotke lahko kadarkoli:

- izbriše v nastavitvah svojega brskalnika,
- omeji ali onemogoči njihovo uporabo,
- spremeni svojo izbiro v nastavitvah piškotkov na spletni strani (če je omogočeno).

Za podrobnejše informacije o upravljanju piškotkov uporabnik lahko preveri nastavitve svojega spletnega brskalnika.

## 23. SERVIS

Računalniška urgenca izvaja servisne in IT storitve v skladu z dobrimi strokovnimi praksami. Kljub skrbnemu delu podjetje ne more jamčiti za popolno varnost ali ohranitev podatkov med servisnimi posegi, zato uporabnikom **priporočamo redno izvajanje varnostnih kopij (backup)**. V primeru, da stranka nima urejenega sistema varnostnega kopiranja, lahko Računalniška urgenca svetuje ali pomaga pri vzpostavitvi ustrezne rešitve.

Računalniška urgenca se zavezuje, da osebnih podatkov strank ne bo zlorabljala, jih posredovala tretjim osebam ali uporabljala v druge namene, razen v skladu z veljavno zakonodajo in Politiko zasebnosti.

Podjetje namešča izključno **legalno programsko opremo**. Programske opreme, ki zahteva veljavno licenco, brez ustreznega dokazila o licenci ne nameščamo. Na željo stranke lahko podjetje pomaga tudi pri pridobitvi ustreznih licenc. Za legalno programsko opremo se štejejo tudi brezplačni (open-source ali freeware) programi.

Servis na lokaciji stranke se izvaja brez zaračunavanja potnih stroškov do **10 km** od sedeža podjetja ali prevzemnega mesta. Za večje razdalje se kilometrina zaračuna v skladu z veljavnim cenikom. Vsak terenski poseg se obračuna najmanj v obsegu **ene delovne ure tehnika**.

Za posodabljanje gonilnikov, nameščanje servisnih popravkov ter izvajanje oddaljene pomoči mora biti zagotovljena delujoča internetna povezava.

Obnavljanje izbranih ali poškodovanih podatkov ni vedno v celoti uspešno. Največja verjetnost za obnovo podatkov obstaja, če se postopek začne takoj po izgubi podatkov. Z nadaljnjo uporabo ali zapisovanjem podatkov na nosilec se možnosti za uspešno obnovo zmanjšujejo. Ker tudi neuspešen poskus obnove zahteva strokovno delo, si Računalniška urgenca pridržuje pravico do zaračunavanja **30 % dogovorjene cene storitve**, tudi v primeru, ko podatkov ni mogoče obnoviti.

Če je stranka pripravljena kriti stroške ne glede na višino in pomembnost podatkov, mora to predhodno sporočiti. V takem primeru lahko Računalniška urgenca sodeluje s specializiranimi zunanjimi partnerji za reševanje podatkov. Računalniška urgenca ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dotrajanosti, predhodnih poškodb ali skritih napak na napravi, ki se pokažejo med servisnim posegom, razen v primeru naklepa ali hude malomarnosti.

Naprave ali izdelki, ki so predmet servisa ali prodaje, ostanejo last podjetja Računalniška urgenca do poravnave vseh obveznosti stranke. V primeru daljšega ne prevzema ali neplačila se ravnanje z napravo uredi v skladu z veljavno zakonodajo.

Z izročitvijo naprave v servis se stranka strinja s temi splošnimi pogoji poslovanja.

Stranka se zaveda in izrecno potrjuje, da lahko med servisnim posegom, diagnostiko, nadgradnjo, popravilom ali zaradi obstoječih oziroma naknadnih okvar strojne ali programske opreme pride do izgube, poškodbe ali nedostopnosti podatkov.

Računalniška urgenca **ne odgovarja za izgubo podatkov**, ki nastane zaradi okvare opreme, sistema, nosilcev podatkov, programske opreme ali drugih tehničnih vzrokov, razen v primeru naklepa ali hude malomarnosti. Odgovornost za izdelavo in razpoložljivost varnostnih kopij podatkov je v celoti na strani stranke.

## 24. VIDEONADZOR IN ALARMNI SISTEMI

Za zakonito uporabo sistemov videonadzora in alarmnih sistemov je potrebno zagotoviti skladnost z veljavno zakonodajo, zlasti s predpisi o varstvu osebnih podatkov (GDPR, ZVOP-2) ter drugimi relevantnimi predpisi.

Za vzpostavitev, upravljanje in uporabo videonadzornih in alarmnih sistemov mora biti določena odgovorna oziroma pooblaščen oseba upravljavca sistema. Odgovornost za zakonitost uporabe sistema, pridobitev ustrezne dokumentacije, obvestil, soglasij ter označb (npr. obvestilne table ali nalepke o videonadzoru) nosi uporabnik oziroma upravljavec sistema.

Podjetje **Računalniška urgenca Boštjan Kapl s.p.** nastopa kot dobavitelj in po potrebi izvajalec tehnične namestitve opreme ter **ne prevzema odgovornosti za zakonitost uporabe videonadzornih ali alarmnih sistemov**, razen v obsegu, določenem z veljavno zakonodajo ali posebnim pisnim dogovorom.

Za pridobitev potrebne dokumentacije, pravnih podlag in dodatnih pojasnil v zvezi z zakonito uporabo videonadzora se lahko tako podjetja kot posamezniki po želji obrnejo na specializirane zunanje ponudnike pravnih storitev, na primer:

- <https://www.dataofficer.si/videonadzor-2/>
- <https://legalen.si/videonadzor-doma/>

Obvestilne nalepke oziroma table za označevanje videonadzora si lahko uporabniki po potrebi pripravijo tudi sami, v skladu z veljavno zakonodajo, na primer preko:

- <https://zvop2.si/>

## 25. OSTALA DOLOČILA IN TEHNIČNE POJASNITVE

Računalniki in druge naprave, ki so ponujeni z nameščenim operacijskim sistemom, so lahko dobavljeni iz tujine. To pomeni, da operacijski sistem ni nujno v slovenskem jeziku. Operacijski sistem je v takšnih primerih prednaložen s strani proizvajalca in se posebej ne zaračunava.

Jezik operacijskega sistema je lahko med drugim: italijanski, francoski, nemški, španski, portugalski, angleški, švedski ali nizozemski. Nekateri operacijski sistemi omogočajo naknadno spremembo ali namestitev slovenskega jezika, kar je odvisno od različice in licenčnih pogojev proizvajalca.

Nosilci programske opreme (CD-ji, DVD-ji) in gonilniki niso vedno priloženi napravam. Gonilniki in pripadajoča programska oprema so praviloma na voljo za brezplačen prenos na spletnih straneh proizvajalcev. Kupcu priporočamo, da se pred nakupom posvetuje s prodajalcem glede razpoložljivosti gonilnikov in programske opreme.

Vse pogodbe in dogovori med kupcem in prodajalcem so sklenjeni v slovenskem jeziku.

Računalniška urgenca si pridržuje pravico do spremembe tehničnih opisov, specifikacij in konfiguracij izdelkov brez predhodnega obvestila. Objavljene slike izdelkov so lahko simbolične narave in ne odražajo vedno v celoti dejanskega stanja izdelka.

Informacije, objavljene na spletnih straneh podjetja, so informativne narave. Računalniška urgenca si prizadeva za njihovo ažurnost in točnost, vendar ne jamči za njihovo popolnost ali brezhibnost. Podjetje ne odgovarja za vsebino zunanjih spletnih strani, na katere vodijo povezave s spletnih strani podjetja ali s katerih vodijo povezave nanje.

Objava informacij na spletnih straneh ne predstavlja zavezujoče ponudbe za sklenitev pogodbe, svetovanja ali drugega pravnega razmerja. Računalniška urgenca ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala zaradi uporabe ali zanašanja na objavljene informacije, razen v primerih, ko zakon določa drugače.